

オンラインカスタマーセンター ご利用の手引

【 カウンターサービス ご利用明細の確認 】

目次

■はじめに

- ⇒ 本サービスについてのご案内 3 ページ

■ご利用前に準備すること

- ⇒ 本サービスご利用にあたり、ご準備頂く内容 4 ページ

■実際にパソコンで見etみる ① (ログイン)

- ⇒ 実際にパソコンから本サービスのトップ画面を表示 6 ページ
⇒ ユーザー名・パスワードの入力 7 ページ
⇒ ログイン後のパスワード自動保存について 9 ページ

■(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

「ご利用明細」や「カウンター明細」をオンライン上から印刷する方は
本項目「印刷ソフトのダウンロード」を実行してください。

10 ページ~15 ページ

■実際にパソコンで見etみる ② (ご利用明細の確認)

- ⇒ オンライン上でのご利用状況の確認 17 ページ~19 ページ
⇒ 明細を印刷する 19 ページ~20 ページ

はじめに

オンラインカスタマーセンターとは？

お客様お使いのパソコンより...



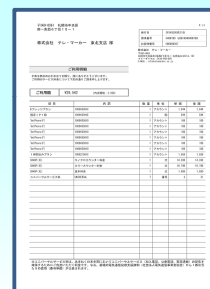
各種情報の確認

基本情報

ご利用状況

お支払状況

ご利用明細の印刷



各種ご登録情報、またご利用状況の確認を行うことが
出来る **お客様専用webサイト** になります。

※ 本サイトのご利用については、パソコン本体及びインターネット環境が必要となります。

ご確認頂ける 各種ご利用料金 について

オンラインカスタマーセンターにてご確認頂ける 各種ご利用料金は以下の通りです。

【カウンター料金】 「コピー機」などのカウンター料金	【パソコンサポート料金】 かいけつ！タキザワくん！月額料金など
【インターネットプロバイダ】 「TMT-NET」 月額料金など	【情報機器関連料金】 トナー・電池パックの購入代金など

ご利用前に準備すること

① パソコン + インターネット



---- インターネット閲覧推奨環境 ----

- Internet Explorer
(Ver. 7.x、8.x、9.x、10.x、11.x)
- Google Chrome (最新版)
- Mozilla Firefox (最新版)

② オンラインカスタマー登録証

〒060-0061 北海道 札幌市中央区 南一条西6丁目15-1	発行日 2014年5月31日 お客様番号 000000037
テレ・マーカー 商店 様	株式会社 テレ・マーカー サポートダイヤル 0120-650-606

登録証

この度は、TMサービスへご加入いただき、誠にありがとうございます。
以下の通り、設定内容をお知らせいたします。なお、この書類を大切に保管されますようお願いいたします。
※パスワードは増設番号にあたるものです。盗難・紛失されることないよう、管理には十分ご注意ください。

登録情報

■契約情報	
■ご契約内容	オンラインカスタマーセンター [002]
■設定情報	
■OCCログインURL	http://www.telemarker.co.jp/
	occz2RVV
■ユーザーID	読み：[オ・ケ・ケ・ケ・ビ・ト・コ・コ・ア・ブ・ア]
	U36P8NLT
■パスワード	読み：[シ・ウ・ウ・ウ・ビ・ウ・ウ・ウ・ウ・ウ・ウ]

書体見本（この書類のアカウント、パスワードは、以下の書体を使用して作成しています。）
数字：0123456789 アルファベット：abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

※ オンラインカスタマー登録証は「本ご利用の手引」に同封されております。

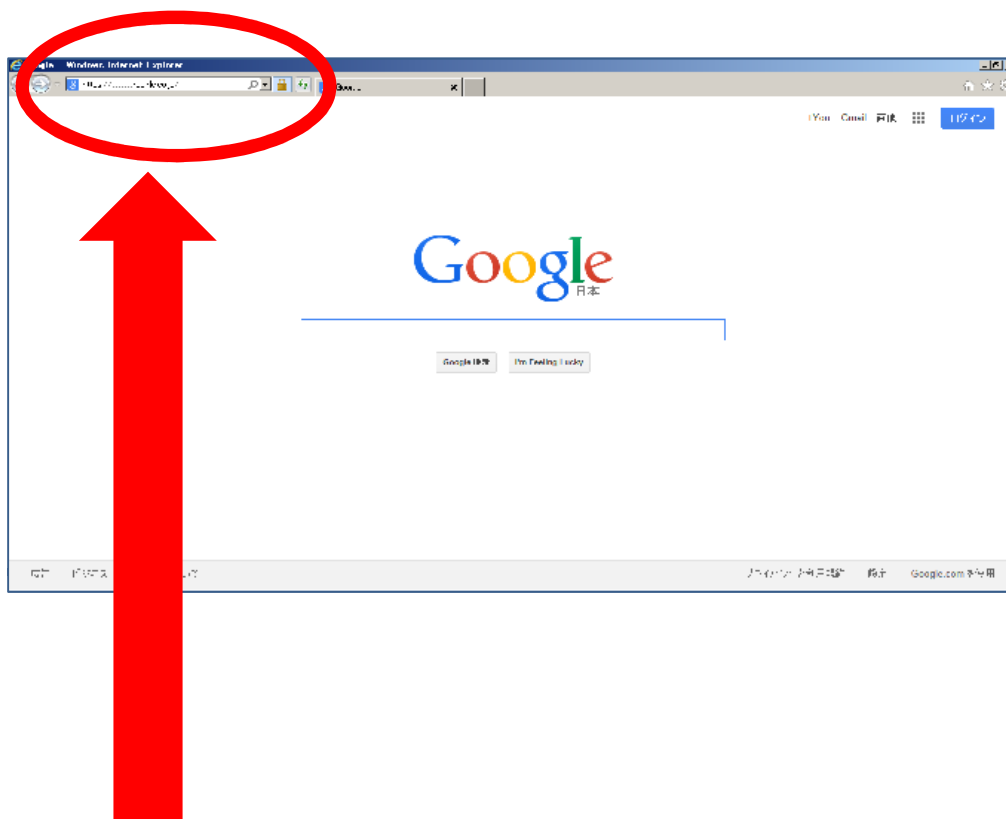
※ 登録証の再発行については、販売会社までお問い合わせをお願いします。

実際にパソコンでしてみる ① (ログイン)

実際にパソコンで見てみる ① (ログイン)

手順① アドレスバーへ「専用URL」を入力する

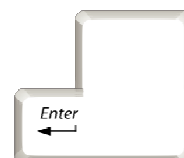
アドレスバー



オンラインカスタマーセンター 専用URL

<http://www.tmt.ne.jp/sta26377/index.html>

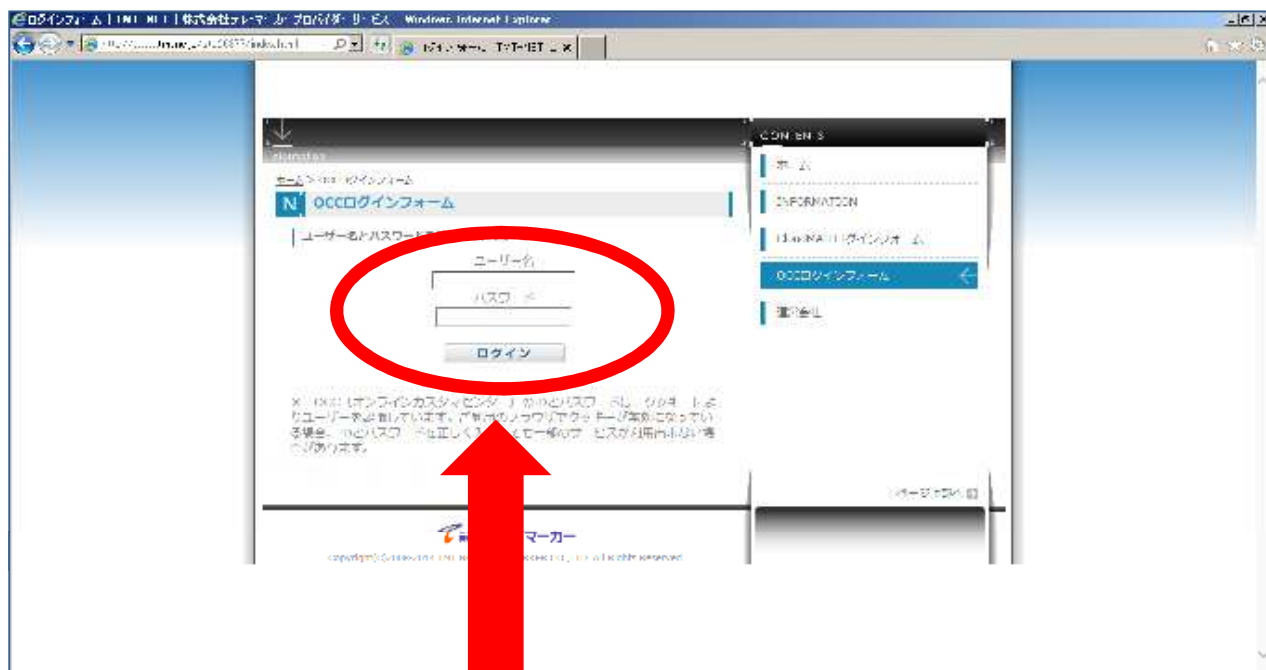
手順② 専用URL入力後、「Enter」を押す



実際にパソコンで見ている ① (ログイン)

手順③ ログイン画面が表示される

ユーザー名・パスワードを入力する。



入力

オンラインカスタマー登録証

〒000-0061 北海道 札幌市中央区 南一条西6丁目15-1	発行日 2014年5月31日 お客様番号 000000037
テレ・マーカー 商店 様	株式会社 テレ・マーカー サポートダイヤル 0120-65-466

登録証

この度は、TMサービスへご加入いただき、誠にありがとうございます。
以下の通り、設定内容をお知らせいたします。なお、この書類を大切に保管されますようお願いいたします。
※パスワードは暗証番号にあたるものです。盗難・紛失されることないよう、管理には十分ご注意ください。

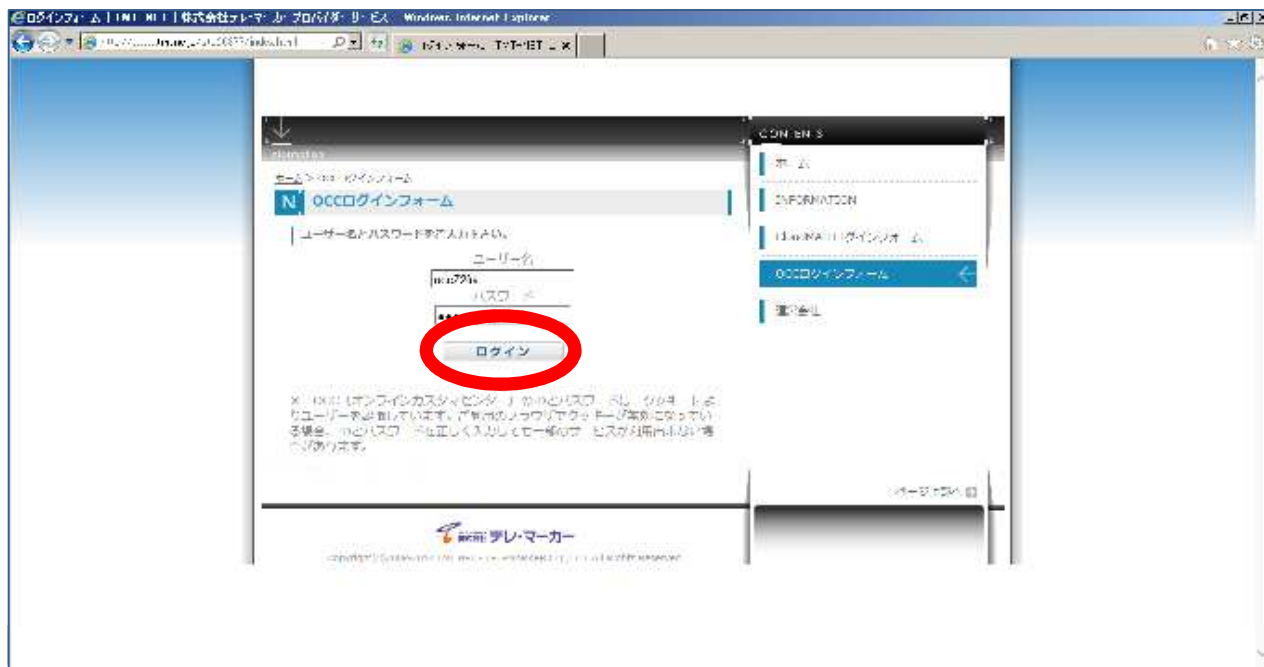
登録情報	
■契約情報	
■ご契約内容	オンラインカスタマーセンター (OCC)
■設定情報	
■OCCログインURL	http://www.telemarker.co.jp/
■ユーザーID	occz2IRV 読み: [オ-ケ-ケ-ケ-キ-キ-キ-キ-キ-キ-キ-キ-キ-キ]
■パスワード	U36P8Nlt 読み: [ウ-ス-ル-ル-ル-ル-ル-ル-ル-ル-ル-ル-ル-ル]

書体見本 (この書類のアカウント、パスワードは、以下の書体を使用して作成しています。)
数字: 0123456789 アルファベット: abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

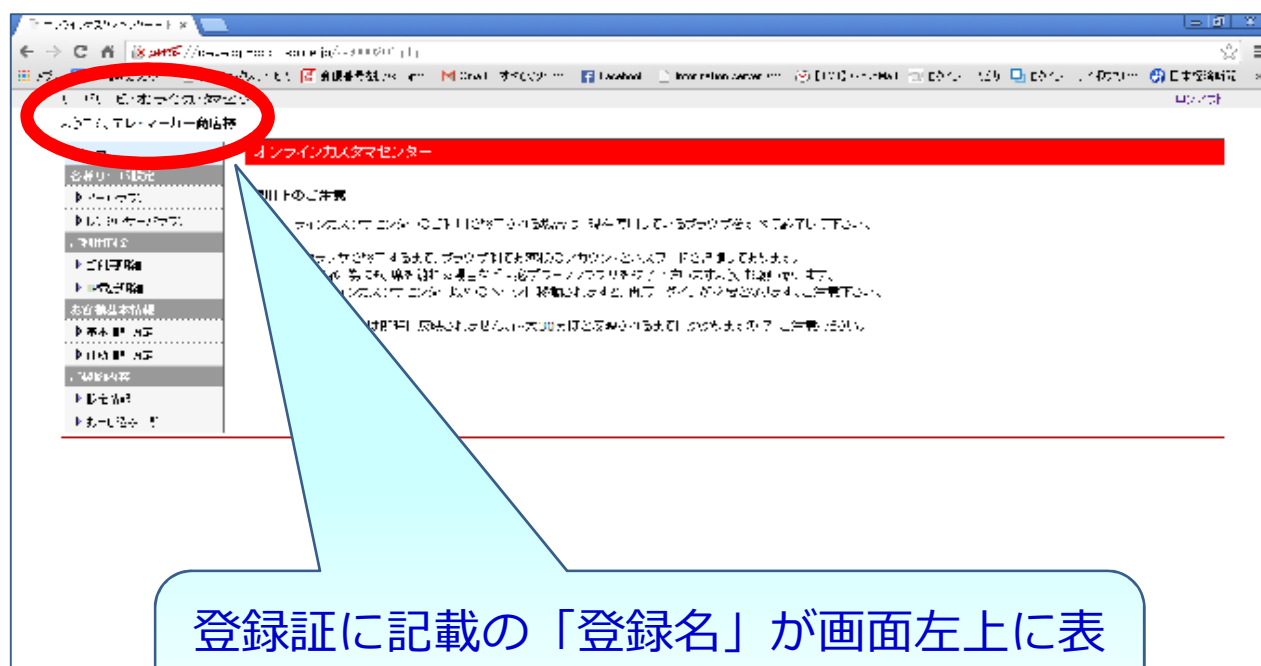
ログイン画面は「お気に入り」に登録して
頂くと次回以降、便利です。

実際にパソコンで見てみる ① (ログイン)

手順④ ユーザー名・パスワード入力後、「ログイン」を押す



【ログイン成功！！】



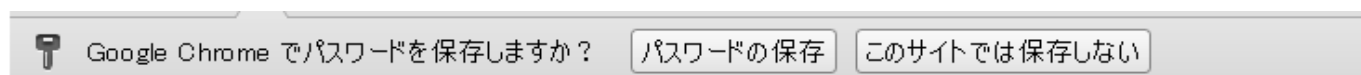
実際にパソコンで見してみる ① (ログイン)

補足) ログイン時に下記のような表示が出たら・・・

Internet Explorer の場合



google chrome の場合



先ほどの入力した「ユーザー名」「パスワード」を保存することで、次回以降「ユーザー名」「パスワード」の入力を省略することができます。

(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

「ご利用明細書」や「カウンター明細書」を画面より印刷される方のみ、「10ページから15ページ」の内容を実行してください。

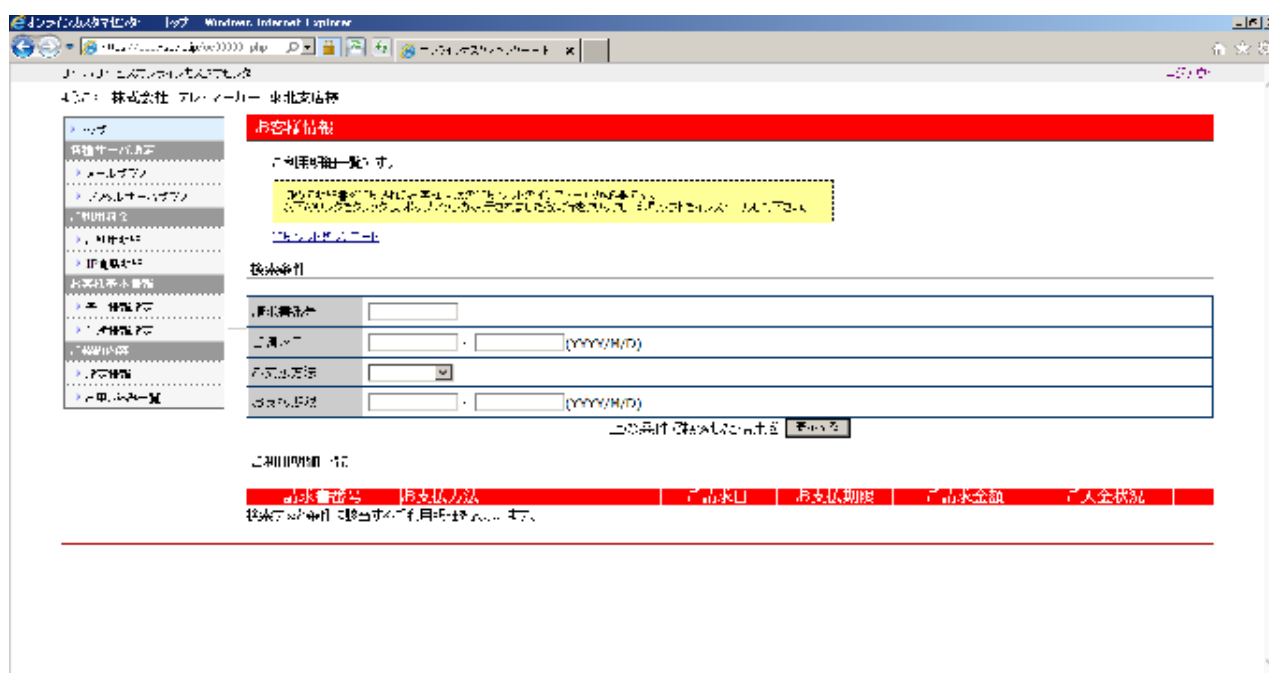
(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

利用明細書・カウンター明細書を印刷する為には「印刷ソフト」のダウンロードが必要です。

手順① 左側カテゴリより 「ご利用明細」 を押す



手順② 「ご利用明細画面」が表示される



(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順③ 「ご利用明細画面」が表示されるので、 「印刷ソフトのダウンロード」を押す

サーバサービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、テレ・マーカー商店様

- ▶ トップ
- ▶ 各種サービス設定
- ▶ メールプラン
- ▶ レンタルサーバプラン
- ▶ ご利用料金
- ▶ **ご利用明細**
- ▶ IP電話明細
- ▶ お客様基本情報
- ▶ 基本情報設定
- ▶ 住所情報設定
- ▶ ご契約内容
- ▶ 設定情報
- ▶ お申し込み一覧

お客様情報

ご利用明細一覧です。

初めに明細書が表示されるお客様は次の印刷ソフトのインストールが必要です。
以下のリンクをクリックし、ポップアップが表示されましたら実行をクリックし、印刷ソフトをインストールして下さい。

[印刷ソフトダウンロード](#)

検索条件

請求書番号	<input type="text"/>
ご請求日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (YYYY/M/D)
お支払方法	<input type="text"/>
お支払期限	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (YYYY/M/D)

上の条件で検索した結果を

ご利用明細一覧

[1]

請求書番号	お支払方法	ご請求日	お支払期限	ご請求金額	ご入金状況
d2014040469706	銀行引落 (UFJファクター)	2014/04/30	2014/05/27	39,542	<input type="button" value="明細"/>

[1]

手順④ 画面一番下に「setup-pxd11825を実行・保存 しますか?」と表示されるので「実行 (R)」を押す

オンラインカスタマセンター - トップ - Windows Internet Explorer

サーバサービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、株式会社 テレ・マーカー 東北支店様

- ▶ トップ
- ▶ 各種サービス設定
- ▶ メールプラン
- ▶ レンタルサーバプラン
- ▶ ご利用料金
- ▶ **ご利用明細**
- ▶ IP電話明細
- ▶ お客様基本情報
- ▶ 基本情報設定
- ▶ 住所情報設定
- ▶ ご契約内容
- ▶ 設定情報
- ▶ お申し込み一覧

お客様情報

ご利用明細一覧です。

初めに明細書を表示されるお客様は次の印刷ソフトのインストールが必要です。
以下のリンクをクリックし、ポップアップが表示されましたら実行をクリックし、印刷ソフトをインストールして下さい。

[印刷ソフトダウンロード](#)

検索条件

請求書番号	<input type="text"/>
ご請求日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (YYYY/M/D)
お支払方法	<input type="text"/>
お支払期限	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (YYYY/M/D)

上の条件で検索した結果を

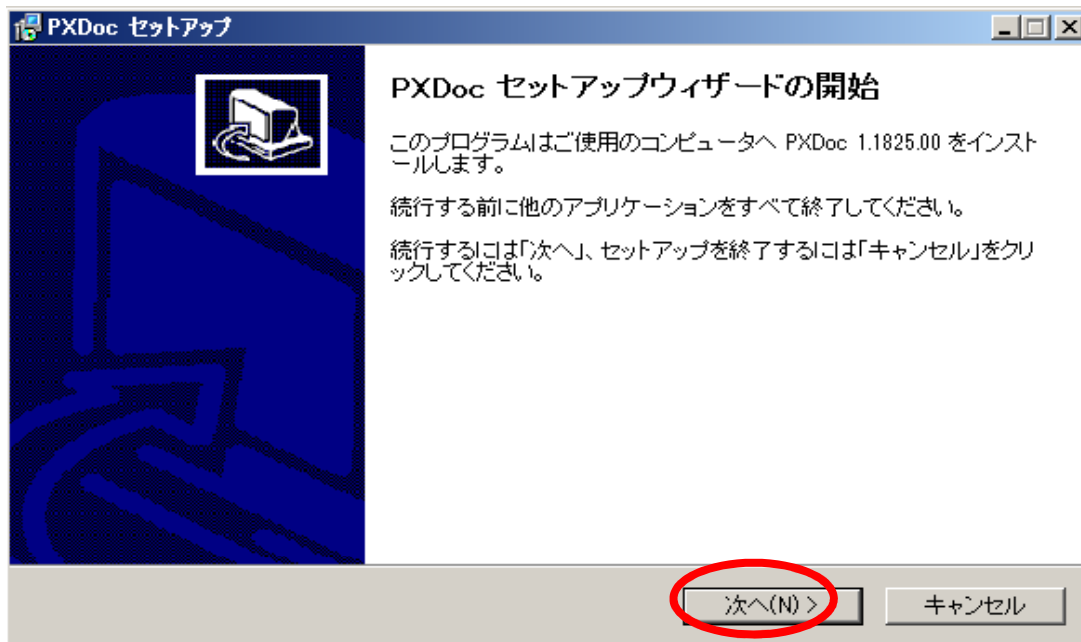
ご利用明細一覧

検索すると条件に該当するご利用明細を表示します。

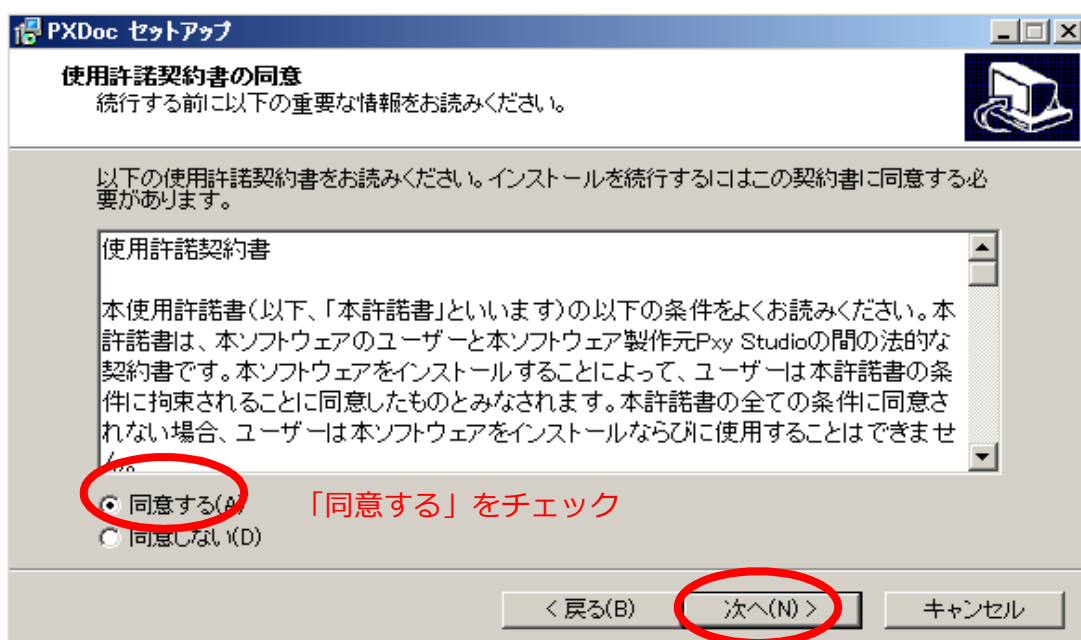
occ.xsp.ne.jp から setup-pxd11825.exe (1.59 MB) を実行または保存しますか?

(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑤ 「PXDocセットアップウィザードの開始」画面が表示され、「次へ」を押す

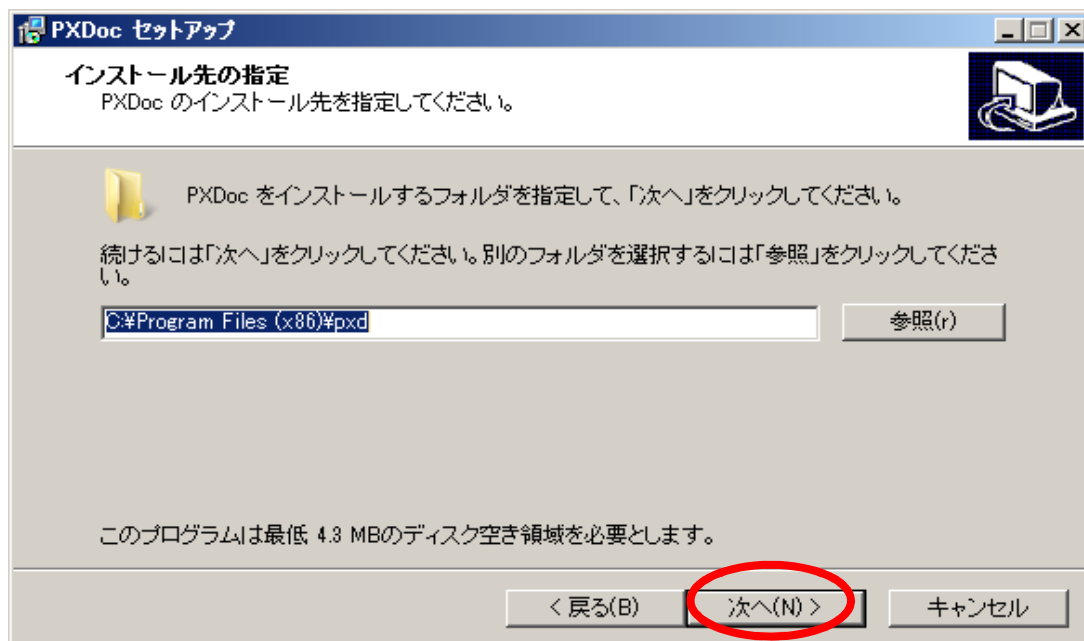


手順⑥ 使用許諾契約書の同意画面が表示されるので、内容のご確認後、「同意する」にチェックを入れ、「次へ」



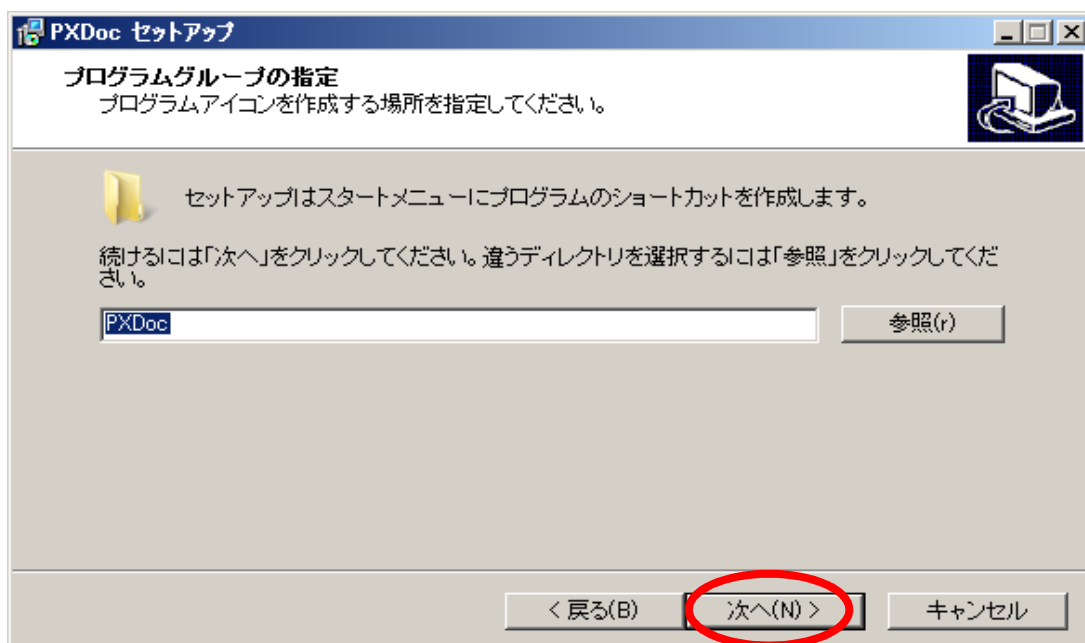
(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑦ 「インストール先の指定」が表示され「次へ」を押す



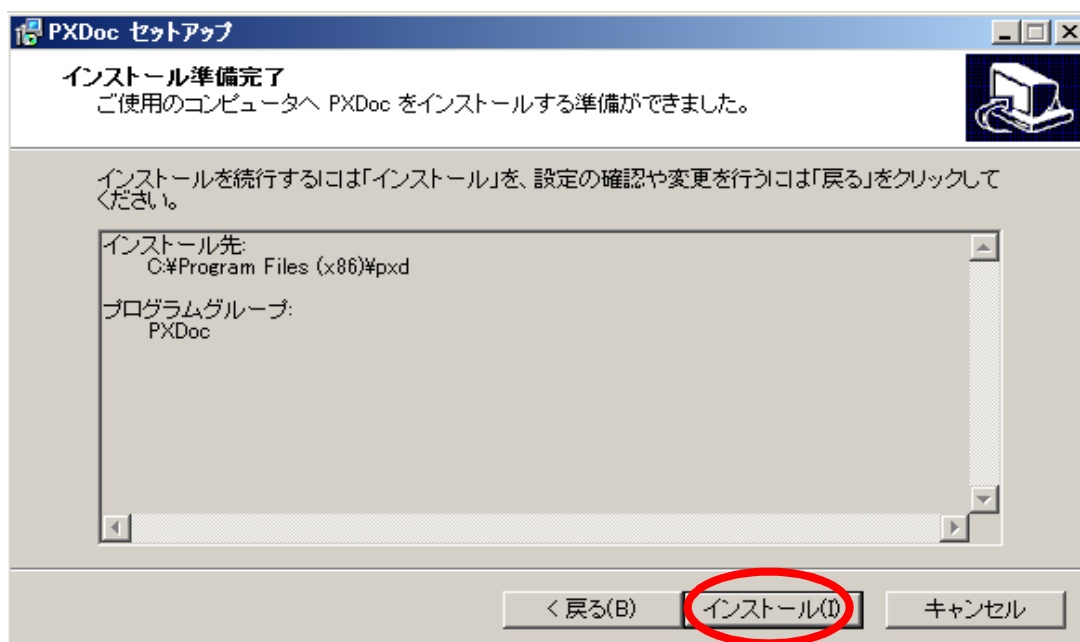
手順⑧ 「プログラムグループの指定」が表示され

「次へ」を押す

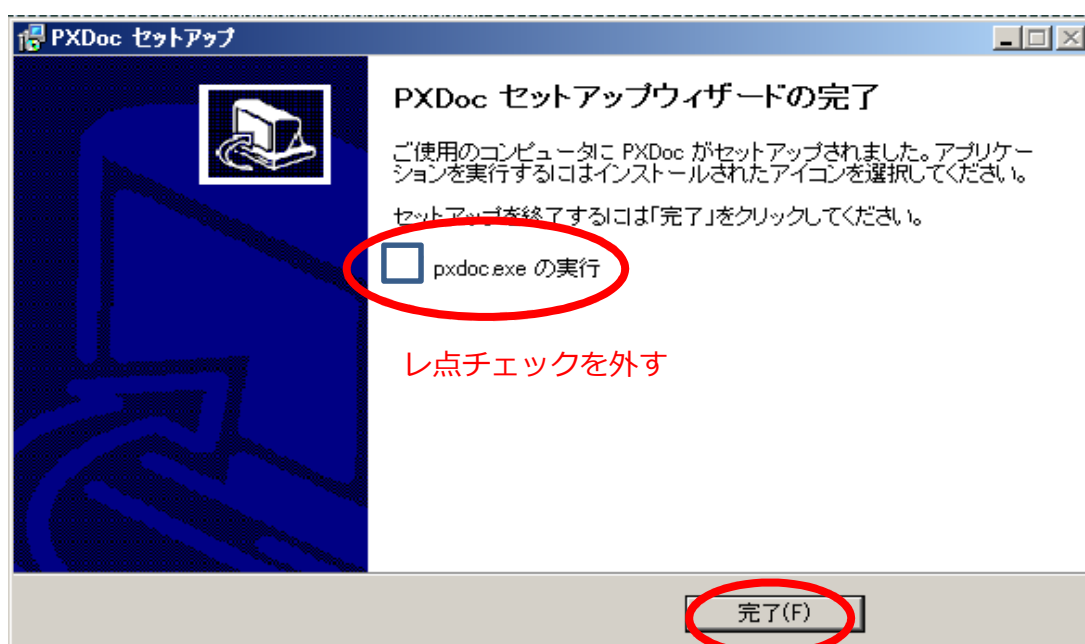


(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑨ 「インストール準備完了」画面が表示され、
「インストール」を押す



手順⑩ 「PXDoc セットアップウィザードの完了」画面が表示され「pxdoc.exeの実行」のレ点を外し「完了」を押す



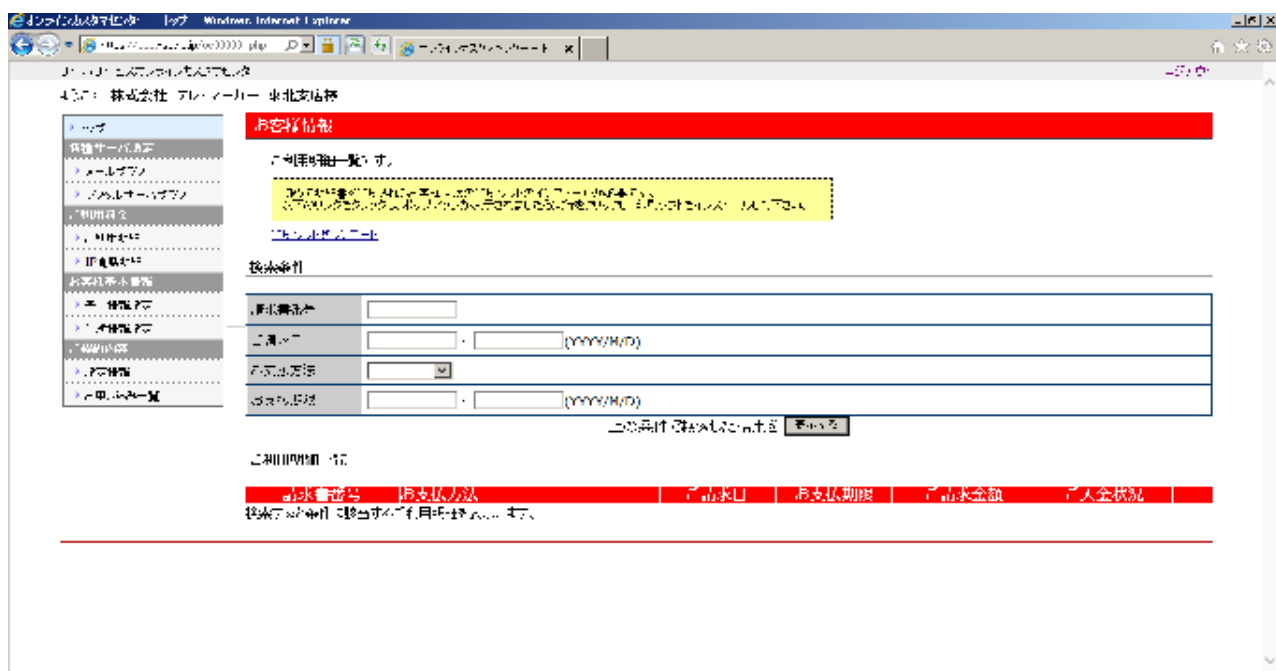
実際にパソコンで見してみる ② (ご利用明細の確認)

実際にパソコンで見してみる ② (ご利用明細の確認)

手順① 左側カテゴリより 「ご利用明細」 を押す



手順② 「ご利用明細画面」 表示される



実際にパソコンで見してみる ② (ご利用明細の確認)

手順③ 「表示する」ボタンを押す

お客情報

ご利用明細一覧です。

お客情報詳細画面からご利用明細画面へ移動するには、お客情報画面の「お客情報」メニューからご利用明細画面へ移動してください。

[お客情報画面へ移動](#)

検索条件

請求番号	<input type="text"/>
ご利用日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (YYYY/MM/DD)
お支払方法	<input type="text"/>
お支払月日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (YYYY/MM/DD)

お客情報検索結果

ご利用明細一覧

請求番号	お支払方法	ご利用日	お支払期限	請求金額	入金状況
検索条件が一致する結果が表示されています。					

手順④ ご請求データが画面下に表示されるので

詳細を確認したい「明細」を押す

お客情報

ご利用明細一覧

請求番号	お支払方法	ご利用日	お支払期限	請求金額	入金状況
d2014040469/06	銀行振込(UFJファミリー)	2014/04/30	2014/05/27	39,512	

お客情報検索結果

ご利用明細一覧

実際にパソコンで見してみる ② (ご利用明細の確認)

【ご利用明細の表示成功！！】

ようこそ、テレ・マーカ―商店様

ご利用明細

ご利用明細です。

ご利用明細

請求書番号	d2014040469706	お支払方法	銀行引落(UFJファクター)
ご請求額(税込)	¥39,542		

カウンター明細書印刷 ご利用明細書印刷

項目	内訳	数量	単位	金額(税込)
1時間込みプラン	100021001C	1	アカウント	1,058
Bフレッツプラン	100045001C	1	アカウント	1,944
固定IP1個	100045001E	1	個	594
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
SHARP(IE)	モノクロカウンター料金	1	式	14,399
SHARP(IE)	カラーカウンター料金	1	式	19,798
SHARP(IE)	基本料金	1	式	1,080
ユニバーサルサービス料	UNIVERSAL	7	番号	21

一覧へ戻る

(引き続き「明細書」を印刷する場合は)

手順⑤ 画面上部「ご利用明細」「カウンター明細」の
いずれかを押す

ようこそ、テレ・マーカ―商店様

ご利用明細

ご利用明細です。

ご利用明細

請求書番号	d2014040469706	お支払方法	銀行引落(UFJファクター)
ご請求額(税込)	¥39,542		

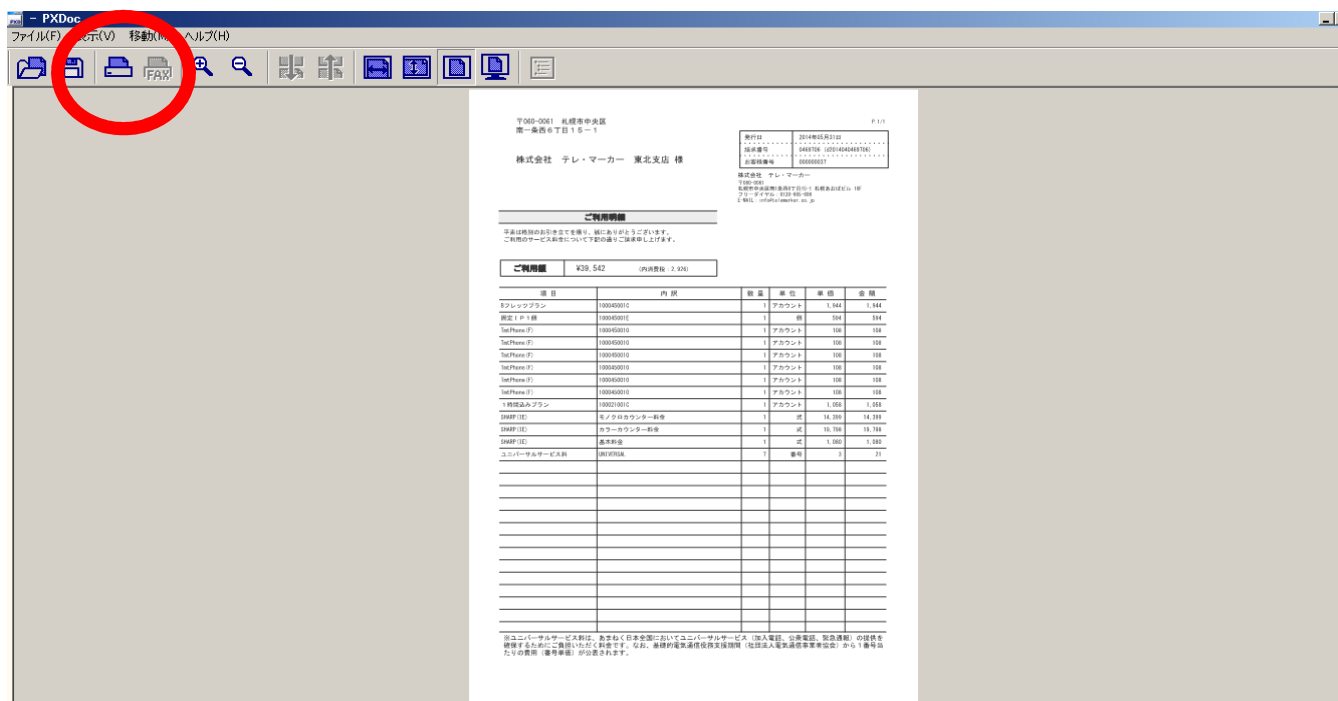
カウンター明細書印刷 **ご利用明細書印刷**

項目	内訳	数量	単位	金額(税込)
1時間込みプラン	100021001C	1	アカウント	1,058
Bフレッツプラン	100045001C	1	アカウント	1,944
固定IP1個	100045001E	1	個	594
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
SHARP(IE)	モノクロカウンター料金	1	式	14,399
SHARP(IE)	カラーカウンター料金	1	式	19,798
SHARP(IE)	基本料金	1	式	1,080
ユニバーサルサービス料	UNIVERSAL	7	番号	21

一覧へ戻る

実際にパソコンで見してみる ② (ご利用明細の確認)

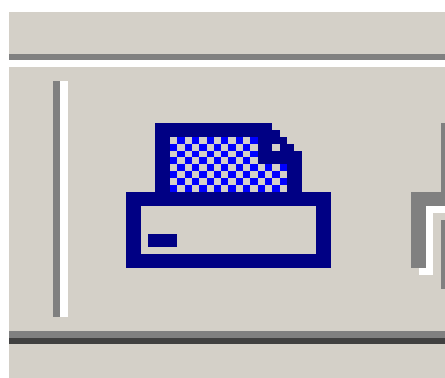
手順⑥ 印刷ソフトが起動し、プレビュー画面が表示される



手順⑦ 印刷ソフト左上の印刷ボタン



を押す



← 印刷ボタン

【ご利用明細の印刷成功！！】